

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

HA 構成のコンテンツ同期が失敗する事象について

拝啓 平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださいますこと誠にありがとうございます。

HA 構成の PA シリーズにてコンテンツ更新時に、コンテンツの同期が失敗する場合がございます。

ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、下記の対応をご検討ください。

PA シリーズで HA 構成をご利用されていないお客様や、Panorama をご利用されているお客様は影響ございません。

1. 対象のお客様

下記全てに当てはまるお客様が対象となります。

- ・ HA 構成の PA シリーズでコンテンツを同期する (sync to peer) 設定としている。
- ・ コンテンツバージョンが 797 以下である。
- ・ PAN-OS 7.0 以降を利用している。

2. 事象内容

コンテンツバージョン 797 以下から 8000 以上へコンテンツを更新する際に、HA ペア間で同期タイムアウトが発生し、Passive 機 (または Active セカンダリ機) のコンテンツ更新に失敗する場合がございます。

Active 機 (または Active プライマリ機) は正常にコンテンツ更新が行われるため、本番トラフィックに影響はございませんが、Passive 機 (または Active セカンダリ機) は正常にコンテンツ更新が行われなため、HA ペア間でコンテンツがミスマッチとなります。

3. 原因

コンテンツ表記を既存の 3桁+4桁 (例: 797-4614) から 4桁+4桁 (例: 8000-4618) へ変更した影響により、データファイルの生成に時間がかかることで、同期タイムアウトが発生することがコンテンツ同期失敗の原因です。

4. 回避策

HA ペアのコンテンツバージョンが 8000 以上になっていない場合は、Passive 機（または Active セカンダリ機）のコンテンツを手動で更新してください。

HA ペアのコンテンツバージョンが 8000 以上に更新されると、以降のコンテンツ更新は正常に行われるようになります。

※コンテンツ更新の手順につきましては、弊社サポートサイトの下記に掲載の、
” シグネチャ更新手順書” に記載しておりますので、ご覧ください。

TOP > ダウンロード > 手順書 > シグネチャ更新手順書

- Passive 機（または Active セカンダリ機）がインターネット接続可能な場合は
「2.インターネット経由の更新」をご覧ください。
- Passive 機（または Active セカンダリ機）がインターネット接続不可の場合は
「3.シグネチャファイルインポートによる更新」をご覧ください。

※事象が解決しない場合、下記手順でコンテンツファイルを削除した後、
コンテンツのダウンロード（インポート）からやり直してください。

WebUI : Device > Dynamic Updates

コンテンツバージョン 8000 以上の右端” × “をクリックし、削除してください。

以上