

2018年 6月8日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

M-100 メモリ増強推奨のお知らせ

拝啓 平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださいまして誠にありがとうございます。

この度、Palo Alto Networks 社より下記がアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

内蔵メモリが 16GB である M-100 にて、PanoramaOS 8.0 以降でご利用される際に、メモリアップグレードキットによるメモリ増強をメーカーより推奨されております。

2. 対象製品

下記の内、内蔵メモリが 16GB の機器が対象です。

- ・ M-100(1TB / 4TB)

※M-100 の内蔵メモリは従来 16GB でしたが、2017/10 以降の製造分から内蔵メモリが 32GB に切り替わっております。

3. メモリ増強が推奨される理由

PanoramaOS 8.0 以降では、以前の OS よりも大幅に機能が追加されており、メモリや内蔵リソースの使用率が増加いたします。

その影響により、PanoramaOS 8.0 以降では、ACC の表示や検索に時間がかかる、PDF レポートの出力に時間がかかる等の影響が発生する可能性があります。

4. 内蔵メモリの確認方法

内蔵メモリ容量は、下記 2 通りの方法で確認できます。

(1) P/N での確認

筐体または外装箱に P/N が記載されたシールが添付されている場合、シール表記「P/N 750-0000xx-00●」中の●が A～G であれば内蔵メモリが 16GB です。

(2) CLIでのコマンド入力による確認

CLI : >show system resources | match Mem:

16GBの場合 : Mem: 16410532k total

32GBの場合 : Mem: 32960428k total

※数値は多少前後する場合があります。

5. メモリ増強手順

以下、PaloAlto Networks 社ページの手順書をご参照ください。

・ M-100 APPLIANCE MEMORY UPGRADE GUIDE

https://www.paloaltonetworks.com/content/dam/pan/en_US/assets/pdf/technical-documentation/hardware-guides/m-100/M-100-Memory-Upgrade-Guide.pdf

6. お問い合わせ

弊社担当営業までお問い合わせください。

なお、メモリアップグレードキットのメーカー販売終了日は2018/10/31です。

(以前アナウンスいたしました、M-100本体の販売終了日と同日です。)

以上