

2018年 7月13日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

BrightCloud URL フィルタリングをご利用のお客様へ

拝啓 平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださいますこと誠にありがとうございます。

この度、PAN-OS 8.1.0 未満をご利用のお客様において、BrightCloud URL フィルタリングが正常に機能していない可能性があります。

1. 概要

PAN-OS 8.1.0 未満をご利用のお客様において、BrightCloud URL フィルタリングをアクティベーション後に URL フィルタリングが正常に機能しない不具合。

2. 対象のお客様

PAN-OS 8.1.0 未満をご利用かつ、BrightCloud URL フィルタリングをアクティベーション後に機器の再起動をしていないお客様。

3. お客様への影響

URL フィルタリングが正常に機能せず、トラフィックログ上のカテゴリが **not-resolved** となります。かつ URL フィルタリングログが出力されません。

4. 回避策

BrightCloud URL フィルタリングのアクティベーション後に機器の再起動を行ってください。なお、PAN-OS 8.1.0 以降では本不具合は修正されております。

以上