

2018年 9月20日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

M-100 最終サポート OS について

拝啓 平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださいまして誠にありがとうございます。
とうございます。

この度、Palo Alto Networks 社より M-100 の最終サポート OS について、下記の通りアナウンスされましたので、ご連絡いたします。

1. 対象製品
M-100
2. メーカーサポート終了日
End-of-Life : 2023/10/31
3. 最終サポート対象 OS
PAN-OS 8.1※

※PAN-OS 8.1 のサポート終了日は 2022 年 3 月 1 日です。

※搭載 OS のサポート終了日からメーカーサポート終了日までの、メーカーサポートはハードウェア保守のみとなります。

※搭載メモリが 32GB にアップデートされている M-100 の場合、最終サポート対象 OS は PAN-OS 9.1 となります。

4. メモリアップグレードキットについて
M-100 の搭載メモリ増強については、サポートサイト掲載の下記トピックスをご確認ください。

・M-100 メモリ増強推奨のお知らせ

<https://csps.hitachi-solutions.co.jp/paloalto/news/infomation20180608.pdf>

以上