

2018年 12月18日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

サポートサイトサーバ緊急メンテナンスのお知らせ

拝啓 平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださいまして誠にありがとうございます。  
とうございます。

この度、下記の期間にてサポートサイトの緊急サーバメンテナンスを実施いたします。  
つきましては、下記メンテナンス時間帯はサポートサイトへアクセスが行えなくなります。  
ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、よろしく  
お願い申し上げます。

敬具

記

1. 停止期間

以下の時間で、断続的な停止が発生いたします。

2018年 12月20日(木) 00:00 ~ 02:00

※作業状況によっては前後する可能性がございます。

2. 停止サービス

Palo Alto Networks 製品サポートサイト (<https://csps.hitachi-solutions.co.jp/paloalto/>)

3. 停止期間中のサポート窓口について

サポート窓口宛の電話は停止いたしません。通常通り対応いたします。

4. その他

また、別途お知らせしております通り、翌12月21日(金)00:00 ~ 02:00につきましても、この度の緊急メンテナンスとは別に計画メンテナンスに伴いアクセスが行えなくなります。

重ねてご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、当該時間帯にアクセスが行えなかった場合は、時間を空けた後、再度アクセスを行って頂けますようお願いいたします。

以上