

2019年1月18日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

PA-5000 シリーズのハードウェア保守運用内容変更のお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。
ご迷惑をおかけいたします。

この度、Palo Alto Networks 社製 PA-5000 シリーズのハードウェア保守運用内容を変更致しますので、お知らせいたします。

1. 対象機器

- ・ PA-5020 / 5020-D
- ・ PA-5050 / 5050-D
- ・ PA-5060 / 5060-D

※いずれも SSD120GB モデルです。以降 PA-5000(SSD120GB)と記載。

2. 変更内容

- ・ 現在の運用内容

PA-5000(SSD120GB)に対するハードウェア保守での機器交換時は、弊社より PA-5000(SSD120GB)を提供します。

- ・ 今後の運用内容

PA-5000(SSD120GB)に対するハードウェア保守での機器交換時は、弊社所有 PA-5000(SSD120GB)の在庫が終了次第、PA-5000-SSD2 / 5000-SSD2-D(SSD240GB)を提供する形で対応させていただきます。

※以降 PA-5000(SSD240GB)と記載。

3. 適用時期

2019年2月1日

4. 適用範囲

PA-5000(SSD120GB)の基本保守、拡張保守サービスをご契約いただいているお客様

※PA-5000(SSD240GB)をご使用中のお客様には適用されません。

5. 変更理由

Palo Alto Networks 社から PA-5000(SSD120GB)の供給が終了したため。

2019年1月18日

6. その他

PA-5000(SSD120GB)の機器交換時、弊社から提供する代替機の指定(PA-5000(SSD120GB)、PA-5000(SSD240GB))は対応致しかねますので、予めご了承ください。

以上