

2019年1月18日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

M-100 のハードウェア保守運用内容変更のお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。
ご迷惑をおかけいたします。

この度、Palo Alto Networks 社製 M-100 のハードウェア保守運用内容を変更致しますので、お知らせいたします。

1. 対象機器

- ・ M-100
- ・ M-100-2TB
- ・ M-100-4TB

※いずれもメモリ 16GB モデルです。以降 M-100(16GB)と記載。

2. 変更内容

- ・ 現在の運用内容

M-100(16GB)に対するハードウェア保守での機器交換時は、弊社より M-100(16GB)を提供します。

- ・ 今後の運用内容

M-100(16GB)に対するハードウェア保守での機器交換時は、弊社所有 M-100(16GB)の在庫が終了次第、M-100-32G / M-100-32G-2TB / M-100-32G-4TB(32GB)を提供する形で対応させていただきます。

※以降 M-100(32GB)と記載。

3. 適用時期

2019年2月1日

4. 適用範囲

M-100(16GB)の基本保守、拡張保守サービスをご契約いただいているお客様

※M-100(32GB)をご使用中のお客様には適用されません。

5. 変更理由

Palo Alto Networks 社から M-100(16GB)の供給が終了したため。

2019年1月18日

6. その他

M-100(16GB)の機器交換時、弊社から提供する代替機の指定(M-100(16GB)、M-100(32GB))は対応致しかねますので、予めご了承ください。

以上