

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

PA-3200 シリーズで HA 切り替え時に通信が不安定となる不具合のお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださりまして誠にありがとうございます。  
ご迷惑をおかけいたします。

この度、Palo Alto Networks 社製 PA-3200 シリーズで HA 切り替え時に、通信が不安定となる不具合が発見されましたため、お知らせいたします。

1. 対象のお客様

PA-3200 シリーズを PAN-OS 8.1.5 以下で HA 構成かつ、EthernetPort1/1～1/12 をご利用のお客様。PA-3200 シリーズ以外は本不具合は対象外です。

2. 事象

HA 切り替え時に、EthernetPort1/1～1/12 で継続的に通信が不安定となる不具合。  
発生頻度は不定期であり、EthernetPort1/1～1/12 以外の通信には影響はありません。

(PAN-OS 8.1.6 リリースノートの Addressed Issues 「PAN-108785」が本不具合に該当します。リリースノートには報告時の事象ベースで掲載されております。)

3. 原因

EthernetPort1/1～1/12 に組み込まれているチップが、HA 切り替え時に本来不要である機能をコールしているため。

4. 復旧策

事象が発生した場合は、HA 切り替えまたは事象が発生している機器の再起動を実施してください。事象が改善しない場合は、再度前述の対応を実施してください。

5. 恒久対策

本不具合修正を含む、PAN-OS 8.1.6 以降へのバージョンアップをご検討ください。

以上