

2019年5月17日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

WildFire をご利用のお客様へのお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださりまして誠にありがとうございます。  
でございます。

この度、2019年5月8日に、WildFire Japan クラウドにおいて、内部処理が遅延する  
障害が発生いたしました。

現在、本障害は解消しております。

本障害について、メーカーより以下の通り報告を受けております。

1. 障害が発生していた時間帯

2019年5月8日 9:21 から 2019年5月8日 14:34 (日本時間)

2. お客様への影響

新規検体のアップロード時の処理が遅延

3. 対象のお客様

WildFire Japan([jp.wildfire.paloaltonetworks.com](http://jp.wildfire.paloaltonetworks.com))をご利用のお客様。

以上