

お客様各位

2020年8月28日
株式会社 日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

Palo Alto Networks 製品サポートサイトの一時停止のお知らせ

平素よりご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、製品サポートサイト設備のメンテナンスに伴い、以下の日時にて製品サポートサイトにアクセスができなくなりますのでご案内申し上げます。お客様にはご迷惑をおかけし誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 製品サポートサイトにアクセスできない日時（予定）

2020年9月28日(月) 20:00～24:00の時間帯のうち約2時間

※作業状況によっては終了時間が前後する可能性があります。

なお、影響は製品サポートサイトのみとなり、カスタマサポートセンタの受付電話やお問い合わせ等のメール受信には影響はございません。

また、設備工事の実施日時や影響内容等に変更が生じる場合につきましては、改めて本ページにて案内させていただきます。

以上