

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
サポートビジネス部データセンタ保守作業に伴うサポートサイト停止／メール送受信停止のお知らせ

拝啓 平素は Palo Alto 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度、下記の日程にてデータセンタの保守作業を実施いたします。

つきましては、下記停止期間の間、サポートサイトへのアクセス、及びメールの送受信が行えなくなります。

ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

1. 停止期間

2012年8月13日（月） 午前2時00分 ～ 午前3時00分

2. 停止サービス

- ・ Palo Alto 製品サポートサイト(<https://enugi.hitachi-solutions.co.jp/paloalto/>)へのアクセス
 - ・ お客様からのメールの受信、及び弊社からのメールの送信
- * 停止期間内に送信いただいたメールは、保守作業終了後に遅延配送されます。

3. メンテナンス期間の弊社サポート対応

電話による、技術的なお問合せの受付、及び障害時の機器交換対応を実施させていただきます。

なお、ファイルの送受信につきましては、以下ファイル送受信サービスの送信用 URL・受信用 URL にて対応させていただきます。

▽ファイル送信用 URL

アカウント1	https://www.hiqzen.jp/public/8n_QAAMfSokAWMsBdHk2ob2aDaljrL-w97l29XPIyjcB
アカウント2	https://www.hiqzen.jp/public/anL8AAxf_okAphkBOA8ujUwzotX1cy2pPxYq5yxbgQU
アカウント3	https://www.hiqzen.jp/public/nnjQAOfTIkAtZ0BYVgubIozDTCLgvZfDQs_ShXWNbUG
アカウント4	https://www.hiqzen.jp/public/jnkMAAVfOIkAnjEBCFYugukzX3iLbw3lJjh1uyC5vNG4
アカウント5	https://www.hiqzen.jp/public/nnoUAAXfXwkAwicBlgkuAIIzxUeMXEJLTaPz3Tbbwa

▽ファイル受信用 URL

アカウント1	https://www.hiqzen.jp/public/cntUAA-f60kAPJwB9fU2nsGaJPtIXsOohOORZW2x7FW8
アカウント2	https://www.hiqzen.jp/public/mneIAA5f2gkA2d4B3xYuOxkzKplRt1dbNXg_VGQRbkwR
アカウント3	https://www.hiqzen.jp/public/Vnh4AAJf7MkAsDEBFuguL5IzNjdTczZz0Jj99evg6UY
アカウント4	https://www.hiqzen.jp/public/tnm4AA2faEkAn68BpBUu3qszy0lUVGuDwt20CeTo-9bu
アカウント5	https://www.hiqzen.jp/public/dn3cAAMfKokAyAsBO6MumP0zrjBVGHBLLuL-ohFRKML2

* ご利用にはパスワードが必要となります。パスワードは電話窓口よりご案内申し上げます。

* お客様がご利用されたアカウントのパスワードは他のお客様にお伝えすることはありません。

以上