

2012年10月12日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
ネットワークビジネス部

データセンタ保守作業に伴うサポートサイト停止のお知らせ

拝啓 平素は Palo Alto 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。
この度、下記の期間にてデータセンタの保守作業を実施いたします。
つきましては、下記停止期間の間、サポートサイトへのアクセスが行えなくなります。
ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しくお
願い申し上げます。

敬具

記

1. 停止期間

2012年11月4日(日) 10時00分 ~ 12時00分(2時間停止)

2012年11月4日(日) 13時00分 ~ 18時00分(瞬断が数回)

※保守作業時に不具合が発生した場合、15時00分~16時00分の1時間、アクセスが行えなくなる
可能性がございます。

2. 停止サービス

- ・ Palo Alto 製品サポートサイト(<https://enugi.hitachi-solutions.co.jp/paloalto/>)への
アクセス

3. 停止期間中のサポート窓口について

- ・ サポート窓口宛の電話、及びメールは停止いたしません。通常通り対応いたしま
す。

以上