

2012年12月21日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
ネットワークビジネス部

データセンタ保守作業に伴うメール送受信停止のお知らせ

拝啓 平素は Palo Alto 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。  
この度、下記の期間にてデータセンタの保守作業を実施いたします。  
つきましては、下記停止期間の間、メールの送受信が行えなくなります。  
ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しくお  
願い申し上げます。

敬具

記

1. 停止期間

2013年1月5日（土） 午前2時00分 ～ 午前3時10分（1時間10分停  
止）

2. 停止サービス

- ・お客様からのメールの受信、及び弊社からのメール送信
- \*停止期間内に送信いただいたメールは、保守作業終了後に遅延配送されます。

3. 停止期間中のサポート窓口について

- ・サポート窓口宛の電話は停止いたしません。通常通り対応いたします。

以上