

PaloAlto製品保守サービスご契約のお客様 各位

2013年5月10日  
株式会社日立ソリューションズ  
ネットワークビジネス部

## インターネット接続環境メンテナンスのお知らせ

拝啓 平素はPaloAlto製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。  
この度、下記の期間にてインターネット接続環境のメンテナンス作業を実施いたします。  
つきましては、下記停止期間の間、弊社サポートセンターから外部へのアクセスが制限されます。  
ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しくお  
願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 停止期間

2013年5月12日（日） 午前2時00分～午前3時00分

※上記時間帯のうち、10分間の停止が最大2回発生します

#### 2. 停止サービス

大容量ファイルの送受信に利用しているファイル送受信サービスが弊社サポートセンターからアクセス不可となります。お客様からのファイル送受信は可能です。また、メール送受信・電話応対に影響はございません。

#### 3. 停止期間中のサポート窓口について

サービス再開後にファイル送受信サービスを利用したファイル送受信を実施させていただきます。

以上