

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
ネットワークビジネス部

Palo Alto Networks 社サーバメンテナンスのお知らせ

拝啓 平素は Palo Alto Networks 社製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度、下記の日程にて Palo Alto Networks 社サーバのメンテナンスが実施されます。

つきましては、メンテナンス期間中、最新版シグネチャファイルが配信されません。

ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス期間

2013年11月15日(金) ～ 2013年11月18日(月)

2. 停止サービス

メンテナンス期間中は、最新版シグネチャファイルが配信されません。

そのため、下記機能の最新版シグネチャファイルを取得することができません。

- ・ Apps
- ・ Apps + Threats
- ・ Antivirus
- ・ WildFire

3. 影響

該当期間内にシグネチャ更新処理(手動、または、スケジューリングによる自動更新)を実行された場合、system ログへシグネチャの更新ファイル無し、または、失敗を示すログが出力される可能性がございます。

※メンテナンス前に配信されている既存シグネチャファイルの取得は可能です。

4. 対策

system ログへシグネチャの更新ファイル無し、または、失敗を示すログが出力された場合は、無視頂いて構いません。

メンテナンス後、スケジューリングされている次回更新日までお待ち頂くか、手動で更新処理を実施下さい。

以上