

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
ネットワークビジネス部

Palo Alto 製品サポート 年末年始休業のお知らせ

拝啓 平素は Palo Alto 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

誠に勝手ながらテクニカルサポート窓口は、弊社カレンダーに準じ、以下の日付を休業日とさせて頂いております。

ご迷惑をおかけ致しまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

1. 休業期間

2013年12月28日（土） ～ 2014年1月5日（日）（9日間）

2. 休業期間中の弊社サポート対応

- ・休業日はメール・電話での受付のみ行い、期間中頂いたご質問の調査・回答は休業日明けとなりますので、予めご了承下さいませようお願い申し上げます。
- ・平日 9 時～17 時及び平日 9 時～21 時対応の拡張保守サービスに関しましては、12 月 30 日（月）のみ通常通り対応致します。
- ・24 時間 365 日対応の拡張保守サービスに関しましては、通常通り対応致します。

以上