

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
ネットワークビジネス部

Palo Alto 製品サポート ネットワークメンテナンスのお知らせ

拝啓 平素は Palo Alto 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度、下記の日程にてネットワークのメンテナンスを実施いたします。

つきましては、下記停止期間中、メールの送受信および、Palo Alto 製品サポートサイトへのアクセスが行えなくなります。

ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス期間

2014年06月15日（日） 午前1時00分 ~ 午前4時30分の間で
10分程度の通信断が2回発生します。

2. 停止サービス

・お客様からのメールの受信、及び弊社からのメールの送信

*メンテナンス期間内に送信いただいたメールは、メンテナンス終了後に遅延配送されます。

・Palo Alto 製品サポートサイトへのアクセス

(<https://enugi.hitachi-solutions.co.jp/paloalto/>)

3. メンテナンス期間の弊社サポート対応

・サポート窓口宛の電話は停止いたしません。通常通り対応致します。

以上