

2020年10月23日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

Contents バージョン 8333 において App-ID 「smtp-base」が正常に認識されない不具合の  
お知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださりまして誠にありがとうございます。

この度、Palo Alto Networks 社より Contents バージョン 8333 において、App-ID 「smtp-base」が正常に認識されない不具合がアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 事象内容

Contents バージョン 8333 において、App-ID 「smtp-base」が「google-base」または「icloud-base」として認識されてしまう不具合が存在しております。

セキュリティポリシーの設定内容次第で SMTP 通信が遮断される可能性がございます。

※現在 Contents バージョン 8333 はメーカ配信停止となっております。

2. 対象のお客様

Contents バージョン 8333 (2020/10/21 配信) をご利用のお客様

3. ご利用されている Contents バージョンの確認方法

CLI または WebUI からの 2 通りの確認方法がございます。

A) CLI からの確認方法

CLI > show system info | match app-version  
app-version をご確認ください。

B) WebUI からの確認方法

WebUI [ DASHBOARD > General information ]  
Application Version をご確認ください。

4. 恒久対策

Contents バージョン 8334 以降へのバージョンアップをご検討ください。

以上