

2020年10月29日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

Palo Alto Networks 社メーカーサイトメンテナンスのお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださりまして誠にありがとうございます。
ございます。

この度、Palo Alto Networks 社よりメーカーサイト (Customer Support Portal) のメンテナンスがアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. メンテナンス期間

2020年 11月8日 (日) 04:00 ~ 16:00 (日本時間)

※作業状況によっては終了時間が前後する可能性があります。

2. お客様への影響

メンテナンス中はメーカーサイト (Customer Support Portal) をご利用いただけません。

※対象メーカーページ URL (<https://support.paloaltonetworks.com>)

詳細が判明しましたら改めて本ページにてご案内いたします。

本メーカーサイトメンテナンスの影響により機器交換時のライセンス張替が実施不可となるため、機器交換に影響が生じることが判明しております。

そのため機器のライセンス張替は、メーカーサイトのメンテナンスが完了次第でのご対応となります。

Palo Alto Networks 社とは影響が最小限となる対応策について協議を行いましたが、システムのプラットフォームの移行に伴うメンテナンスであるため代替手段はないと回答を得ております。

ご迷惑をおかけして誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

下記 Palo Alto Networks 社メーカーページも併せてご参照ください。

・ Scheduled Maintenance - Customer Support Portal - Sat. 11/7, 11 Am -11 Pm

<https://live.paloaltonetworks.com/t5/blogs/scheduled-maintenance-customer-support-portal-sat-11-7-11-am-11/ba-p/356831>

以上