

2020年11月13日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

Cortex XDR および Traps エージェントと macOS Big Sur との互換性について

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。
ごさいます。

Apple 社より 11 月 12 日に macOS 11.0 Big Sur がリリースされておりますが、以下 3 点の注意事項が Palo Alto Networks 社よりアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

- ① Big Sur で導入されたカーネル拡張の変更により、Cortex XDR および Traps エージェントのバージョン 7.1.1 以前では、macOS Big Sur がサポートされません。
- ② Cortex XDR エージェント 7.1.2 以降では macOS Big Sur がサポートされますが、Cortex XDR エージェント 7.1.0 で追加されたホストファイアウォール機能は macOS Big Sur と互換性がありません。Palo Alto Networks 社では将来的に macOS Big Sur 11.0 以降にてホストファイアウォール機能を再導入できるよう取り組んでおります。
- ③ macOS 11.0 のリリースに伴い、macOS 10.12 の Cortex XDR エージェントのサポートを終了します。Cortex XDR および Traps エージェントは引き続き正常に動作しますが、macOS 10.12 のエンドポイントで発見された問題は、サポートされている macOS バージョンで再現されるまで修正がされません。

以上