

2020年12月11日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

PAN-OS 7.1/8.0 コンテンツ配信終了日延長のお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださいまして誠にありがとうございます。

この度、Palo Alto Networks 社より PAN-OS 7.1 と PAN-OS 8.0 のコンテンツ配信終了日の延長がアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

これは現在流行している新型コロナウイルスへの予防対策・規制により、アップグレード作業に支障をきたしているとの報告をグローバルで多数受けての延長でございます。

1. 対象製品

PAN-OS 7.1 または PAN-OS 8.0 を PA および Panorama でご利用のお客様。

2. コンテンツ配信終了日

(変更前)

コンテンツ配信終了日：2020年10月7日

(変更後)

コンテンツ配信終了日：2021年6月30日

3. 特記事項

PAN-OS 7.1 は 2020年6月30日、PAN-OS 8.0 は 2019年10月31日にメーカーサポートが終了しております。

コンテンツのアップデートは引き続きコンテンツ配信終了日まで提供されますが、コンテンツ関連に対するサポートは提供されませんのでご注意ください。

メーカーサポートが終了している OS をご利用中の場合は、対象製品をメーカーサポート対象である PAN-OS 8.1 以降にアップグレードすることを引き続きご検討ください。

以上