

2021年3月12日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

Cortex XDR 2.8 へのアップデートにあたっての注意事項について

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より Cortex XDR 2.8 へのアップデートが 2021 年 3 月 14 日と 3 月 21 日の 2 回に分けて実施予定であること、併せて注意事項がアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

Cortex XDR 2.8 では Cortex XDR Agent との接続で利用される IP アドレスに一部変更がありますため、IP アドレスでアクセス制御されている環境をご利用のお客様におかれましては、Cortex XDR のリージョンをご確認いただき、下記に記載している IP アドレスを許可するよう設定の変更をお願い致します。

- ・ JP 35.241.28.254
- ・ UK 34.120.87.77
- ・ AU 34.120.229.65
- ・ CA 34.120.31.199
- ・ EU 35.227.237.180
- ・ US 35.244.250.18
- ・ SG 34.117.211.129

なお、現在ご利用されている Cortex XDR のバージョンとリージョンは下記の方法にてご確認いただけます。

① バージョンの確認方法

Cortex XDR 管理ページ右上のアカウント名をクリックし、ポップアップ画面の [About] から確認することができます。

② リージョンの確認方法

Cortex XDR 管理ページ URL の <region> 部分から確認することができます。
<https://<xdr-tenant>.xdr.<region>.paloaltonetworks.com>

以上