

2021年5月21日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

Dynamic Update の静的アクセス先変更のお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださいますこと誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より Dynamic Update の静的アクセス先の変更がアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

2021/8/1 16:00(JST)より Dynamic Update の静的アクセス先が
"staticupdates.paloaltonetworks.com" から
"us-static.updates.paloaltonetworks.com" へ変更となります。

2. 対象のお客様

Dynamic Update のアクセス先に静的アクセス先(staticupdates.paloaltonetworks.com)をご利用されているお客様にのみ影響がございます。
動的アクセス先(updates.paloaltonetworks.com)をご利用されているお客様には影響
ございません。

3. 必要な対応

(1) Dynamic Update の静的アクセス先を"us-static.updates.paloaltonetworks.com" に変更する。

(2) アウトバウンドのセキュリティポリシーで IP アドレスに制限をかけている場合は
以下も実施ください。

A) IPv4 もしくは IPv6 アドレスを許可する。

"35.186.202.45:443" と "34.120.74.244:443"

もしくは

"[2600:1901:0:669::]:443" と "[2600:1901:0:5162::]:443"

B) 上記に加えて"199.167.52.15:443"を許可する。

※これは現在利用されている IPv4 アドレスであり、2021/8/1 15:59(JST)まで有効です。

下記メーカーナレッジページも併せてご参照ください。

- CONFIGURATION FOR UPDATE SERVER WHEN STATIC UPDATE SERVER IS USED IN FIREWALL AND PANORAMA

<https://knowledgebase.paloaltonetworks.com/KCSArticleDetail?id=kA14u0000001UtRCAU>

以上