

2021年10月7日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

PAN-OS 7.1 で Contents 8462 以降への Dynamic Update が失敗する事象について

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、弊社事例にて PAN-OS 7.1 で Contents 8462 以降への Dynamic Update が失敗する事象が確認されましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

PAN-OS 7.1 で Contents 8462 以降への Dynamic Update が失敗する事象が確認されております。

・ Dynamic Update 失敗時のシステムログ例(Contents 8462 の場合)

タイプ : general

重大度 : medium

イベント : general

内容 : Failed to upgrade Content package to version 8462-6955

また、該当の状態ですべて Commit を実行した際に、下記エラーが表示されて Commit が失敗する事象も確認されております。

・ Commit エラー例 :

Error: Threat database handler failed

(Module: device)

Commit failed

2. 対象のお客様

下記全てに当てはまるお客様が対象となります。

- ① PAN-OS 7.1 をご利用されている。
- ② Dynamic Update を設定されている。

3. 回避策

PAN-OS7.1 最終サポート Contents へのダウングレードの実施をご検討ください。

ダウングレード手順は弊社サポートサイト掲載の下記手順書をご参照ください。

※ダウングレードの場合でも操作手順は更新時と同様です。

弊社サポートサイトー[ダウンロード]ー[手順書]ーシグネチャ更新手順書

https://csps.hitachi-solutions.co.jp/paloalto/share/download/doc/tejun/ptn-006-SignatureUpdatesdoc_ver5.pdf

※参照箇所：「3.シグネチャファイルインポートによる更新」

PAN-OS7.1 最終サポート Contents は Contents 8287-6155 となります。弊社サポートサイトに掲載しておりますので、ダウンロードのうえ、ご利用ください。

弊社サポートサイトー[ダウンロード]ー[コンテンツ]

https://csps.hitachi-solutions.co.jp/paloalto/share/download/down_threat.html

現在ご利用されている Contents の確認は以下にて行えます。

CLI > show system info | match app-version:

WebUI [Dashboard > 一般的な情報 > アプリケーションバージョン]

Dynamic Update 機能の停止 (推奨)

Contents 自動アップグレード機能をご利用されている場合、再度 Contents 8462 以降へ更新されることで本事象が再発するため、スケジュール設定の停止をご検討ください。スケジュール設定停止の手順は下記となります。

WebUI [Device タブ > ダイナミック更新 > アプリケーションおよび脅威]

スケジュールが None 以外の場合には自動アップグレード機能をご利用されています。スケジュールをクリックすると更新スケジュール設定が表示されますので、繰り返し項目を None に変更して Commit を実行ください。

4. その他特記事項

- PAN-OS 7.1 は既にメーカーサポートが終了しているため、弊社サポート事例で確認された内容を基に事象内容と回避策、対象を記載しております。記載の内容についてご不明な点等がございましたら、弊社サポートまでご連絡ください。

- PAN-OS 7.1 は 2020 年 6 月 30 日にメーカーサポートが終了しております。また、現在、PAN-OS 7.1 においても Contents が配信されておりますが、Contents のメーカーサポートにつきましても、PAN-OS のサポート期間に準じます。そのため、メーカーサポートの観点、および再発防止の観点から、メーカーサポート OS へのアップグレードもご検討ください。

PAN-OS 7.1 メーカーサポート期限については、サポートサイト掲載の下記トピックスもご参照ください。

PAN-OS 7.1 メーカーサポート終了日延長のお知らせ（第 2 報）

<https://csps.hitachi-solutions.co.jp/paloalto/news/infomation20200417.pdf>

以上