

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

Dynamic Update の静的アクセス先変更のお知らせ (第2報)

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より Dynamic Update の静的アクセス先の変更がアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

2021/11/14 3:00(JST)より Dynamic Update の静的アクセス先が

"staticupdates.paloaltonetworks.com" から

"us-static.updates.paloaltonetworks.com" へ変更となります。

以前は 2021/8/1 に変更になるという事をご案内しておりましたが、2021/11/14 に変更になる旨がメーカより連絡がございました。

2. 対象のお客様

Dynamic Update のアクセス先に静的アクセス先(staticupdates.paloaltonetworks.com)をご利用されているお客様にのみ影響がございます。

動的アクセス先(updates.paloaltonetworks.com)をご利用されているお客様には影響ございません。

3. 必要な対応

(1) Dynamic Update の静的アクセス先を"us-static.updates.paloaltonetworks.com"に変更する。

(2) アウトバウンドのセキュリティポリシーで IP アドレスに制限をかけている場合は以下も実施ください。

A) IPv4 もしくは IPv6 アドレスを許可する。

"35.186.202.45:443" と "34.120.74.244:443"

もしくは

"[2600:1901:0:669::]:443" と "[2600:1901:0:5162::]:443"

B) 上記に加えて"199.167.52.15:443"を許可する。

※これは現在利用されている IPv4 アドレスであり、2021/11/14 2:59(JST)まで有効です。

下記メーカーナレッジページも併せてご参照ください。

・ Important information regarding Static Updates URL migration

<https://live.paloaltonetworks.com/t5/customer-advisories/important-information-regarding-static-updates-url-migration/ta-p/437065>

以上