

お客様各位

2021年11月12日
株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

(重要)ZIP ファイルが添付されたお問い合わせメールの受信制限に関するお知らせ

平素よりご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

日立グループにおけるパスワード付き ZIP ファイル添付メール(通称 PPAP)の利用廃止に伴い、お問い合わせメールに、パスワード付き、または暗号化されたファイルが添付されていた場合の取り扱いについて、下記の通り運用を変更させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけし誠に恐縮ですが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 運用における変更点

お問い合わせメールが、以下いずれかの条件に該当する場合、弊社ではメールの受信が行えません。
また、メール送信者には、弊社でメールの受信が行えなかった旨のエラーメールは配信されません。

(1) パスワード付 ZIP ファイルが添付されたメール

(2) パスワードなし ZIP ファイルと共に、暗号化されたファイルが添付されたメール

2. 運用開始日

2021年12月13日(月)

3. お願い

弊社へのお問い合わせ時に、パスワード付き、または暗号化されたファイルを送信する必要がある場合は、メールへの添付ではなく、お客様ご利用のストレージで共有いただくか、弊社までファイル共有が必要である旨のご連絡をお願いいたします。

弊社までご連絡いただきましたら、別途ファイルアップロード用ストレージをご案内させていただきます。

4. ご参考

日立グループにおけるパスワード付き ZIP ファイル添付メール(通称 PPAP)の利用廃止に関するお知らせ

<https://www.hitachi.co.jp/information/info/20211008.html>

以上