

2022年5月13日

お客様各位

株式会社 日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

Microsoft 社 Internet Explorer のサポート終了に伴う対応について

拝啓、平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださりまして誠にありがとうございます。

Microsoft 社より、2022年6月16日(日本時間)をもって、Internet Explorer (以下、IE と略す) のサポートが終了となることがアナウンスされています。
各製品への接続等で IE をご利用中の場合は、他ブラウザのご利用をお願いいたします。

敬具

記

1. IE のサポート終了の概要

2022年6月16日(日本時間)に Microsoft 社の IE のサポートが終了します。
サポート終了後は、IE を起動しようとするとき Microsoft Edge が起動するよう変更される旨が、アナウンスされています。

2. IE 以外のブラウザの利用お願い

一部製品、OS バージョンでは、サポートブラウザに IE が含まれていますが、前述の通り、IE は Microsoft 社としてのサポートが終了します。

その為、IE をご利用中の場合は、ご利用されるブラウザを、各製品、OS がサポートしている、他のブラウザへ変更をお願いいたします。

各製品、OS がサポートしているブラウザは、各製品のドキュメント (リリースノート、デプロイガイド、ユーザーズマニュアル等) をご確認ください。

以上