

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

PAN-OS 9.1.13 と 10.0.10 における通信障害に関する不具合(PAN-189468)について

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださいます。誠にありがとうございます。PAN-OS 9.1.13 もしくは 10.0.10 にアップグレード後、予期しない通信障害が発生する可能性のある不具合(PAN-189468)について、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

PAN-OS 9.1.13 もしくは 10.0.10 にアップグレード後、予期しない通信障害が発生する可能性のある不具合となります。(PAN-189468)

不具合発生時にはトラフィックログにセッション終了理由「resources-unavailable」が出力されます。

当該 PAN-OS をご利用中にリソース使用量が急増していないにも関わらずセッション終了理由に「resources-unavailable」が出力される場合は、下記コマンドと出力例をご参考にカウンタ「aho_alloc_lookup_failed」が増加しているかをご確認ください。

- ・ カウンタ「aho_alloc_lookup_failed」の確認コマンドと出力例

```
> show counter global name aho_alloc_lookup_failed
```

```
Name:          aho_alloc_lookup_failed
```

```
Value:         184328
```

```
Severity:      Warning
```

```
Category:     aho
```

```
Aspect:       resource
```

```
Description:  failed to alloc regex lookup
```

上記カウンタ「aho_alloc_lookup_failed」の Value 値に増加が確認された場合は、下記コマンドと出力例をご参考にメモリプール「Regex Results」が逼迫しているかをご確認ください。出力結果の見方は、メモリ残量/メモリ総量となります。

- ・ 「Regex Results」確認コマンドと出力例

```
> debug dataplane pool statistics | match "Regex Results"
```

```
[12] Regex Results      (13272):  15/8192    0x8000000109219180
```

ご利用されている機器の状態が上記までの症状と一致する場合、本不具合(PAN-189468)に合致している可能性がございます。

2. 対象のお客様

PAN-OS 9.1.13 もしくは 10.0.10 をご利用のお客様。

3. 回避策

- ・ PAN-OS 9.1.12 以前もしくは 10.0.9 以前へのダウングレードをご検討ください。
※本不具合(PAN-189468)は PAN-OS 9.1.13、10.0.10 でのみ発生します。
- ・ メモリプール「Regex Results」を開放するためには、ご利用されている機器を再起動する必要があります。

4. 恒久対策

PAN-OS 9.1.14 以降もしくは 10.0.10-h1 へのバージョンアップをご検討ください。

以上