

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

Customer Support Portal サイトへのログインに多要素認証が必須となるお知らせ (第2報)

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より、Customer Support Portal サイト(以降は CSP サイト)へのログインに多要素認証が必須となることがアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

2022年5月31日 午前8時(PDT)より CSP サイトへのログインに多要素認証が必須となります。また、多要素認証を設定されていないアカウントにつきましては、電子メールでのパスコードを用いる設定が自動で適用されます。その際のログイン手順につきまして次項に記載しておりますのでご参照ください。

ログイン後にお客様のご都合に合わせた認証方法を再設定することが可能です。

2. 電子メールを用いた多要素認証のログイン手順

- ① CSP サイト(<https://support.paloaltonetworks.com/Support/Index>)にアクセス。
- ② 右上の「Sign in」をクリック。
- ③ ユーザ名(メールアドレス)を入力して「Next」をクリック。
- ④ パスワードを入力して「Sign In」をクリック。
- ⑤ 以下画像のパスコード入力画面が表示されます。

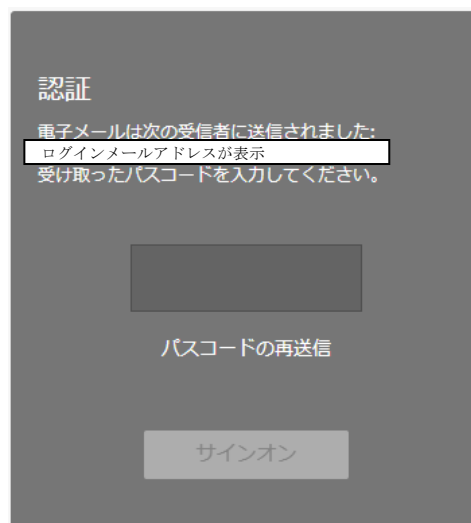


図 1 パスコード入力画面

- ⑥ ③で入力したメールアドレス宛にパスコードが送信されます。
送信元：noreply@auth.paloaltonetworks.com
件名：New Authentication Request from Palo Alto Networks

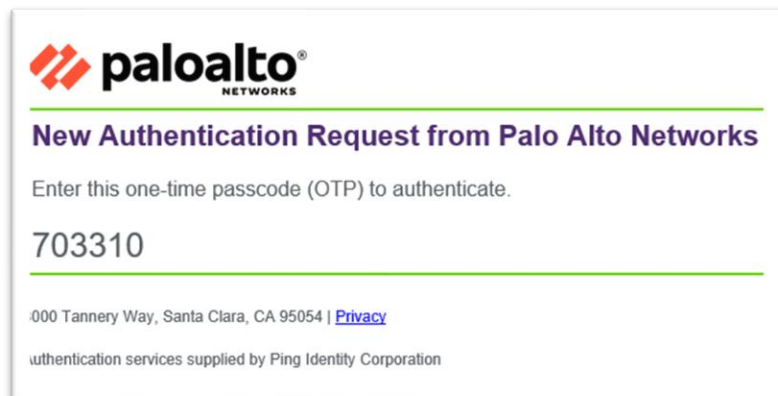


図 2 パスコード送信メールの例

- ⑦ ⑤パスコード入力画面にパスコードを入力して「サインオン」をクリック。
⑧ 認証済みと表示されログインが成功します。

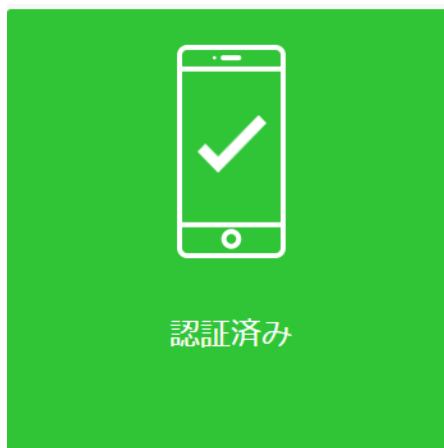


図 3 認証成功の画面

3. 多要素認証方法の再設定手順

設定手順については下記 Palo Alto Networks 社ページの「Configure 2FA Methods」をご参照ください。また、本件に関する詳細についても掲載されております。

TWO FACTOR AUTHENTICATION FOR CUSTOMER SUPPORT PORTAL

https://knowledgebase.paloaltonetworks.com/KCSArticleDetail?id=kA10g000000C1N9CAK&lang=en_US

以上