

2022年9月16日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

WildFire Japan クラウドメンテナンスのお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より、WildFire Japan クラウドのメンテナンスについてアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 対象のお客様

WildFire Japan クラウドをご利用のお客様

2. 期間

2022年9月23日 01:00 (JST) ~ 2022年9月23日 09:00 (JST)

3. お客様への影響

メンテナンス期間中は WildFire Japan クラウドとの接続が断続的に不能となり、検出が遅れる場合がございます。

4. その他

メンテナンス後、jp.wildfire.paloaltonetworks.com の IP アドレスが 52.197.58.144 から 34.110.129.103 に変更となります。

本件の最新情報については Palo Alto Networks 社ページも併せてご参照ください。

WildFire Japan Cloud Service Scheduled Maintenance

<https://status.paloaltonetworks.com/incidents/xddmqlz9mj51>

なお、<https://status.paloaltonetworks.com> では Palo Alto Networks 社クラウドサービスの稼働状況やメンテナンススケジュール、障害情報が公開されておりますのでご利用ください。

以上