

2022年 11月18日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

Palo Alto Networks 製品サポートサイト サーバメンテナンスのお知らせ

拝啓、平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださいますこと誠にありがとうございます。

この度、下記の停止期間にてサポートサイトのサーバメンテナンスを実施いたします。つきましては、下記の停止期間においてサポートサイトへのアクセスが行えなくなります。

ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しくお願ひ申し上げます。

敬具

記

1. 停止期間

2022年11月28日（月） 13:00～19:30

※上記時間帯のうち、約10分間サポートサイトへのアクセスが行えなくなります

※作業状況により実施時間が前後する場合がございます

2. 停止サービス

- Palo Alto Networks 製品サポートサイト  
(<https://csps.hitachi-solutions.co.jp/paloalto/>) へのアクセス
- Palo Alto Networks 製品サポート RSS 配信  
(<https://csps.hitachi-solutions.co.jp/paloalto/rss.xml>)

3. 停止期間中のサポート窓口について

サポート窓口宛の電話は停止いたしません。通常通り対応致します。

以上