

2022年12月26日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

重要度 high のシステムログ「MLAV Server certificate validation failed」が出力される影響について

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より、重要度 high のシステムログ「MLAV Server certificate validation failed」についてアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

PA シリーズにて重要度 high のシステムログ「MLAV Server certificate validation failed」が、2022年12月23日4時半～7時(JST)にかけて出力されておりました。当該事象は Palo Alto Networks 社側の証明書の問題が原因で発生しておりましたが、既にこの問題は解消され、2022年12月23日7時(JST)以降は当該ログが出力されなくなっております。

重要度 high のシステムログ「MLAV Server certificate validation failed」のログ例

タイプ : tls

重要度 : high

イベント : tls-X509-validation-failed

内容 :

MLAV Server certificate validation failed. Dest Addr:

ml.service.paloaltonetworks.com, Reason: unable to get local issuer certificate

2. 対象のお客様

WildFire ライセンスもしくは URL Filtering ライセンスをご利用中のお客様。

3. その他特記事項

最新の情報につきましては下記の Palo Alto Networks 社ページをご参照ください。

MULTIPLE HIGH PRIORITY SYSTEM LOG "MLAV SERVER CERTIFICATE  
VALIDATION FAILED. DEST ADDR: ML.SERVICE.PALOALTONETWORKS.  
COM, REASON: UNABLE TO GET LOCAL ISSUER CERTIFICATE" GENER  
ATED ON 22ND DECEMBER (UTC)

<https://knowledgebase.paloaltonetworks.com/KCSArticleDetail?id=kA14u000000kFosCAE>

以上