

2023年4月27日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

PA-5200 シリーズの構成部品変更における重要なお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださいまして誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より、PA-5200 シリーズの構成部品変更ついてアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

PA-5200 シリーズに搭載されている Content Engine ボード（以降、CE ボード）が、2022 年 10 月以降に製造された機器より変更となっております。当該新 CE ボードを搭載した機器においては PAN-OS 10.0 以降、PAN-OS 9.1.15-h1 以降 / 9.0.16-h4 以降 / 8.1.24-h2 以降でのみ動作します。

Palo Alto Networks 社リリースノートにも制限事項[PAN-208218]として記載がございますので併せてご参照ください。

※PAN-OS 10.0.0 以降の OS バージョンを搭載している場合には影響ございません。

PAN-OS 9.1 系リリースノート

<https://docs.paloaltonetworks.com/pan-os/9-1/pan-os-release-notes/pan-os-9-1-release-information/limitations>

PAN-OS 9.0 系リリースノート

<https://docs.paloaltonetworks.com/pan-os/9-0/pan-os-release-notes/pan-os-9-0-release-information/limitations>

PAN-OS 8.1 系リリースノート

<https://docs.paloaltonetworks.com/pan-os/8-1/pan-os-release-notes/pan-os-8-1-release-information/limitations>

当該新 CE ボードを搭載した機器にて PAN-OS 9.1.15-h1 / 9.0.16-h4 / 8.1.24-h2 未満へのダウングレードは厳にお控えください。

なお、影響を受ける機種と搭載 CE ボードの判別方法につきましては次項「2.対象のお客様」をご参照ください。

2. 対象のお客様

影響を受ける機種と搭載 CE ボードの判別方法は以下となります。

※2023 年 4 月 27 日時点の情報です。

表 1. 影響を受ける機種

機種	対象有無
PA-5220-AC	対象
PA-5220-DC	対象
PA-5250-AC	対象
PA-5250-DC	対象
PA-5260-AC	対象
PA-5260-DC	対象外
PA-5280-AC	対象外
PA-5280-DC	対象外

・ 搭載 CE ボードの判別方法

CLI にてコマンドを実行することで判別することが可能です。

赤字の箇所が 2.0 以降の場合、影響を受ける新 CE ボードを搭載した機器となります。

```
admin@PA-52XX> show system state | match sys.slotinfo.s1.platform
sys.slotinfo.s1.platform: { 'board_type': 20020, 'model': PA-52XX, 'serial':0000000000,
'version': 2.0, }
```

3. お客様へのお願い

対象となる機器をご利用の場合には PAN-OS 9.1.15-h1 / 9.0.16-h4 / 8.1.24-h2 以降、もしくは PAN-OS 10.1.0 以降へのバージョンアップをお願い致します。

※PAN-OS 10.0 は 2022 年 7 月 16 日にメーカーサポートが終了しております。

※PAN-OS 9.1 は 2023 年 12 月 13 日にメーカーサポートが終了となります。

※PAN-OS 9.0 は 2022 年 3 月 31 日にメーカーサポートが終了しております。

また、やむを得ず PAN-OS 9.1 系 / 9.0 系 / 8.1 系にバージョンダウンする際には、ベース OS (9.1.0 / 9.0.0 / 8.1.0) をインストール後に再起動を実施せずに、続けて PAN-OS 9.1.15-h1 / 9.0.16-h4 / 8.1.24-h2 以降をインストールするようお願い致します。

4. その他特記事項

PA-5200 シリーズは販売終了がアナウンスされております。

詳細は弊社サポートサイトに掲載の下記トピックスをご参照ください。

PA-3200 / PA-5200 シリーズの販売終了のお知らせ

<https://csps.hitachi-solutions.co.jp/paloalto/news/information20230303.pdf>

以上