

2023年6月2日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

Palo Alto Networks 社クラウドサービスとの TLS 1.0 通信のサポート終了について

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より PAN-OS とクラウドサービスとの TLS 1.0 通信のサポート終了についてアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

PAN-OS と Palo Alto Networks 社クラウドサービスとの TLS 1.0 通信のサポートが 2023 年 11 月 8 日に終了となります。

※本件におけるクラウドサービスには Cortex Data Lake、Customer Support Portal、Prisma Access インフラストラクチャが含まれます。

2. 対象のお客様と必要な対応

PAN-OS 8.1、9.0、9.1 をご利用のお客様において、クラウドサービスのご利用を継続されるためには PAN-OS 8.1.14 以降、9.0.9 以降、9.1.3 以降、もしくはそれ以降にリリースされた PAN-OS バージョンにアップグレードする必要があります。

※1 PAN-OS 8.1 と 9.0 は 2022 年 3 月 1 日にメーカーサポートが終了しております。

※2 PAN-OS 9.1 は 2023 年 12 月 13 日にメーカーサポートが終了致します。

3. その他特記事項

本件につきましては下記の Palo Alto Networks 社ページも併せてご参照ください。

Security Advisories

CVE-2020-1982 PAN-OS: TLS 1.0 usage for certain communications with Palo Alto Networks cloud delivered services

<https://security.paloaltonetworks.com/CVE-2020-1982>

以上