

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

PA-400 シリーズの再起動が正常に完了しない場合がある不具合について

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださいます。誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より、PA-400 シリーズの再起動が正常に完了しない場合がある不具合についてアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

PA-400 シリーズ(PA-410 / PA-440 / PA-450 / PA-460)において再起動を実行した際に、機器の起動が正常に完了しない場合がある不具合がございます。
なお、本不具合が発生した場合には下記の症状が全て現れます。

- PowerLED がオレンジ色
- 機器の起動が完了しない
- コンソール出力がされない

2. 対象のお客様

PA-400 シリーズ(PA-410 / PA-440 / PA-450 / PA-460)をご利用かつ、
PAN-OS 10.1.10 未満 / 10.2.5 未満 / 11.0.2 未満にて稼働されているお客様。

3. 回避策

CLI にて再起動をお願い致します。

下記コマンドで再起動することが可能です。コマンド実行後に y キーを押下ください。

```
admin@PA-4XX> request restart system
Executing this command will disconnect the current session. Do you want to
continue? (y or n)
```

4. 恒久対策

PAN-OS 10.1.10 / 10.2.5 / 11.0.2 以降へのバージョンアップをご検討ください。
※PAN-OS 10.2.5 / 11.0.2 は本お知らせ掲載時点ではメーカー未リリースです。

以上