

2023年7月14日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

PA-5200 シリーズの再起動時に RAID 再構築が実行される不具合について  
(PAN-OS 10.1 / 10.2) (第3報)

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、弊社品質評価テスト(PAN-OS 10.2.1)にて PAN-OS 10.2 で稼働している PA-5200 シリーズの再起動時に RAID 再構築が実行される不具合を検出したため、以下の通りご連絡いたします。

※太字箇所は追記もしくは変更箇所となっております。

1. 概要

PAN-OS 10.1.8 以下 / 10.2.2 以下で稼働している PA-5200 シリーズの再起動を含む起動時に、Log Disk2 にて RAID 再構築の処理が実行される不具合となります。

※この度、対象バージョンとして **PAN-OS 10.1** を追加しました。

弊社検証機にて RAID 再構築に約 5 時間かかることを確認しております。

※PA-5200 シリーズに **PAN-OS 10.1.8 / 10.2.2** 以下をインストールすることはお控えください。

※本事象は、**PAN-OS 10.1.9 / 10.2.3** で修正されており、**[PAN-197383]**の事象になります。

2. 対象のお客様

PAN-OS 10.1.8 以下 / 10.2.2 以下で稼働している PA-5200 シリーズをご利用のお客様。

3. 回避策

回避策はございません。

RAID 再構築が完了するまでお待ちください。

4. 恒久対策

**PAN-OS 10.1.9 / 10.2.3** 以降へのバージョン変更をご検討ください。

なお、その際には、下記に注意して下さい。

注意事項 (OS ファイルを利用してバージョン変更を行う場合)

- (1) ベース OS の PAN-OS 10.1.0 / 10.2.0 を機器にダウンロードします。
- (2) 再起動をせずに 10.1.9 / 10.2.3 以降の OS ファイルを機器にダウンロードします。
- (3) 10.1.9 / 10.2.3 以降の OS ファイルを機器にインストールし、機器を再起動します。

## 5. その他特記事項

RAID ステータスの確認方法を以下に記載します。

- ・ RAID ステータスの確認コマンドと出力例 (再構築実行時)

```
> show system raid detail
```

～途中省略～

```
Logging Drives RAID status
```

```
-----  
Disk Pair Log                               Available  
Status                                     active, degraded, recovering (0% complete)  
Disk id Log1                               Present  
  model                                     : ST2000NX0253  
  size                                      : 1907729 MB  
  status                                    : active sync  
  
Disk id Log2                               Present  
  model                                     : ST2000NX0253  
  size                                      : 1907729 MB  
  status                                    : spare rebuilding
```

- ・ RAID ステータスの確認コマンドと出力例 (再構築完了時)

```
> show system raid detail
```

～途中省略～

```
Logging Drives RAID status
```

```
-----  
Disk Pair Log                               Available  
Status                                     clean  
Disk id Log1                               Present  
  model                                     : ST2000NX0253  
  size                                      : 1907729 MB  
  status                                    : active sync
```

Disk id Log2

Present

model : ST2000NX0253

size : 1907729 MB

status : active sync

以上