

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

PA-400 シリーズの再起動が正常に完了しない場合がある不具合について  
(7/28 改訂版)

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださりまして誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より、PA-400 シリーズの再起動が正常に完了しない場合がある不具合についてアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

※太字箇所は追記もしくは変更箇所となっております。

1. 概要

PA-400 シリーズ(410 / 440 / 450 / 460)において再起動を実行した際に、機器の起動が正常に完了しない場合がある不具合がございます。

なお、本不具合が発生した場合には下記の症状が全て現れます。

- PowerLED がオレンジ色
- 機器の起動が完了しない
- コンソール出力がされない

2. 対象のお客様

PA-400 シリーズ(410 / 440 / 450 / 460)をご利用かつ、  
PAN-OS 10.1.9 以下 / 10.2.4 以下 / 11.0.1 以下にて稼働されているお客様。

3. 回避策

CLI にて再起動をお願い致します。

下記コマンドで再起動することが可能です。コマンド実行後に y キーを押下ください。

```
admin@PA-4XX> request restart system
```

```
Executing this command will disconnect the current session. Do you want to  
continue? (y or n)
```

4. 対応策

本事象が発生した場合には電源ケーブル抜き差しによる再起動をお試ください。  
ただし、本体背面と接続されている AC アダプタのプラグではなく、必ず電源供給元のコンセントと接続されているプラグを抜き差しするようお願い致します。

5. 恒久対策

PAN-OS 10.1.10 / 10.2.5 / 11.0.2 以降へのバージョンアップをご確認ください。  
※PAN-OS 10.2.5 / 11.02 は本お知らせ掲載時点ではメーカー未リリースです。

以上