

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

一般公開向けでないコンテンツが誤って公開されていた問題について

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度 Palo Alto Networks 社より、一般には公開していないコンテンツが誤って公開されていた旨がアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

2023年8月14日21時(PST)頃、EAP*に参加するお客様を対象とした EAP ビルド(コンテンツバージョン 8743-8224)が Palo Alto Networks 社更新サーバ上に誤って公開されました。一時的に EAP に参加されていないお客様も含め、全ての PAN-OS アプライアンスに表示されて利用可能な状態となっておりました。

※EAP とは早期アクセスプログラムを指しており、参加しているお客様は次リリースコンテンツの早期ビルドにアクセスが可能となるオプションプログラムです。

2. お客様への影響

現時点では既に EAP に参加されていないお客様に対して当該 EAP ビルドは公開されておりません。

当該 EAP ビルドには MS OneDrive for Business App-ID を含む、新規および変更された App-ID が含まれておりました。

EAP ビルドがインストールされているが新規 App-ID である MS OneDrive for Business App-ID を許可するためのセキュリティポリシー規則の更新準備が整っていない EAP に参加されていないお客様において、これらの新規 App-ID で識別されたトラフィックの一部がセキュリティポリシー規則によってブロックされている可能性があります。

3. 原因

Applications and Threats コンテンツ更新リリース管理プロセスのバックエンドでのエラーが原因で発生しました。**EAP** ビルド(コンテンツバージョン 8743-8224)は **EAP** 参加者のみにリリースすることが意図されていましたが、誤って Palo Alto Networks 社更新サーバ上のどのお客様でもアクセス可能な箇所にて公開されました。

4. 対応策

お客様の状況によって下記のご対応をお願い致します。

なお、当該 **EAP** ビルドのファイル名は「panupv2-all-contents-8743-8224.eap」です。

A) 当該 **EAP** ビルドをダウンロード/インストールされていない場合

対応不要です。

B) 当該 **EAP** ビルドをダウンロードのみされている場合

当該コンテンツを削除してください。

C) 当該 **EAP** ビルドをインストールされていて、**MS OneDrive for Business App-ID** を許可するようにセキュリティポリシールールが更新されている、かつ現在も当該 **EAP** ビルドを実行されている場合

必ずコンテンツバージョン 8744 をスキップして、コンテンツバージョン 8745 以降をインストールしてください。

D) 現在コンテンツバージョン 8744 を実行されていて、セキュリティポリシールールで **MS OneDrive for Business App-ID** が許可されていない場合

コンテンツバージョン 8745 以降をインストールされる際に、新規 App-ID を許可するようにセキュリティポリシールールを変更してください。

詳細につきましては下記メーカーページ (Customer Resources) をご参照ください。

※閲覧にはメーカー CSP アカウントが必要となります。

New App-IDs: ms-onedrive-business

<https://live.paloaltonetworks.com/t5/customer-resources/new-app-ids-ms-onedrive-business/ta-p/546533>

5. その他特記事項

詳細につきましては下記メーカーページ (Customer Resources) をご参照ください。

※閲覧にはメーカー CSP アカウントが必要となります。

The issue with the Content Update 8743-8224

<https://live.paloaltonetworks.com/t5/customer-resources/the-issue-with-the-content-update-8743-8224/ta-p/554024>

以上