

2023年10月12日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

弊社メールシステム障害に伴うお願い

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。
でございます。

2023/10/12(木)朝より、弊社メールシステムにてメールの送受信に遅延が発生しております。

お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、頂いたメールは受信次第、順次対応を実施しておりますので、担当者よりメール返信をさせていただくまでお待ちいただけますようお願いいたします。

なお、ハードウェア故障による機器交換をご要望のお客様は、お手数ですが、Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート宛てにお電話にてご連絡をいただけますようお願いいたします。

Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート : 050-3786-6422

以上