

2023年11月16日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

PAN-DB クラウドで発生していた障害について

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より、PAN-DB クラウドで発生していた障害についてアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 対象のお客様

PAN-DB / Advanced URL フィルタリングライセンスをご利用しているお客様

2. 期間

2023年11月14日 16:11 (PST) ~ 2023年11月14日 17:30 (PST)

※2023年11月21日 (JST) に事象発生日を訂正しました。

3. お客様への影響

URL カテゴリが「not-resolved」と表示されたり、PAN-DB クラウドへの接続が失われたりする場合がございます。

当該事象は 2023年11月14日 17:30 (PST) までに解消されました。

4. その他特記事項

本件につきまして、以下 Palo Alto Networks 社クラウドサービス稼働状況確認ページにも掲載されておりますので併せてご参照ください。

Palo Alto Networks Cloud Services Status

[Palo Alto Networks Cloud Services Status - URL cloud outage](#)

以上