

2024年7月26日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

重要度 medium のシステムログ「MLAV: Unknown error」が出力される事象について

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださりまして誠にありがとうございます。この度、弊社テクニカルサポートにて重要度 medium のシステムログ「MLAV: Unknown error」が出力される事例が多数確認されましたので、以下の通りご連絡いたします。

1 概要

PA シリーズおよび VM シリーズにて重要度 medium のシステムログ「MLAV: Unknown error」が、2024 年 7 月 26 日午前 6 時半以降、5 分間隔で出力されるという事象が発生しております。

当該事象につきましては現在 Palo Alto Networks 社にて調査中であり、Palo Alto Networks 社のサーバで問題が発生している可能性があるとの連絡を受けております。

重要度 medium のシステムログ「MLAV: Unknown error」

タイプ : SYSTEM

重要度 : medium

イベント : general

内容 : MLAV: Unknown error.

2 対象のお客様

PA シリーズおよび VM シリーズをご利用中のお客様。

3 その他特記事項

当該事象について詳細が判明しましたら、続報にてお知らせ致します。

以上