

2024年7月30日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

重要度 medium のシステムログ「MLAV: Unknown error」が出力される事象について(第2報)

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださいまして誠にありがとうございます。この度、弊社テクニカルサポートにて重要度 medium のシステムログ「MLAV: Unknown error」が出力される事例が多数確認されましたので、以下の通りご連絡いたします。

※ 太字箇所は追記もしくは変更箇所となっております。

1 概要

PA シリーズおよび VM シリーズにて重要度 medium のシステムログ「MLAV: Unknown error」が、2024年7月26日午前6時半以降、5分間隔で出力されるという事象が発生しておりました。

当該事象は Palo Alto Networks 社のサーバで問題が発生した可能性があるとの連絡を受けておりましたが、Palo Alto Networks 社は既にこの問題に対処しており、2024年7月27日午前0時(JST)頃以降は当該ログが出力されなくなっております。

重要度 medium のシステムログ「MLAV: Unknown error」

タイプ : SYSTEM

重要度 : medium

イベント : general

内容 : MLAV: Unknown error.

2 対象のお客様

PA シリーズおよび VM シリーズをご利用中のお客様。

3 その他特記事項

当該事象につきまして、Palo Alto Networks 社ページにて公開された場合、続報にてお知らせ致します。

以上