

2024年10月18日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

弊社メールシステム緊急メンテナンスのお知らせ

拝啓、平素は Palo Alto Networks 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。2024年10月20日(日)に、当社メールシステムの緊急メンテナンスを行います。これに伴い、当該時間中はメールの送受信を行うことができません。

お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、頂いたメールはメンテナンス終了次第、順次受信、対応を実施してまいりますので、担当者よりメール返信をさせていただくまでお待ちいただきますようお願いいたします。

1. メンテナンス日時

以下、作業時間でメンテナンス作業を行います。

作業時間内に終了しなかった場合は、予備時間で作業が発生する場合があります。

作業時間：2024年10月20日(日) 13:40 - 18:20

予備時間：2024年10月20日(日) 18:20 - 24:30

2. メンテナンス中の影響

弊社からお客様へのメール送信、および、お客様から弊社宛てのメール受信ができません。尚、メンテナンス時間中であってもお客様から送信頂いたメールは、メンテナンス終了後、順次、受信致します。

3. メンテナンス中のハードウェア故障時の対応(お願い)

ハードウェア故障による機器交換をご要望のお客様は、お手数ですが、日立ソリューションズカスタマサポートセンタ宛てにお電話にてご連絡をいただけますようお願いいたします。

日立ソリューションズ カスタマサポートセンタ：050-3786-6422

以上