

2025年3月7日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

弊社メールシステムのメンテナンスのお知らせ

拝啓、平素は Palo Alto Networks 製品サポートをご利用いただき誠にありがとうございます。
弊社メールシステムのメンテナンスのため、下記時間帯に弊社サポート用メールアドレス宛に
頂いたメールを受信することができません。

お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、頂いたメールはメンテナンス終了次
第、順次受信、対応を実施してまいりますので、担当者よりメール返信をさせていただくまでお
待ちいただきますよう お願いいたします。

敬具

記

1. メンテナンス日時

2025年3月8日(土) 09:00 - 19:00

2. 対象サポート用メールアドレス

pa-user@hitachi-solutions.com

3. メンテナンス中の影響

お客様から弊社宛ての上記、対象サポート用メールアドレス宛のメール受信ができ
ません。尚、メンテナンス時間中であってもお客様から送信頂いたメールは、メン
テナンス終了後、順次、受信致します。

4. メンテナンス中のハードウェア故障時の対応(お願い)

ハードウェア故障による機器交換をご要望のお客様は、お手数ですが、日立ソリュ
ーションズ カスタマサポートセンタ宛てにお電話にてご連絡をいただけますよう
お願いいたします。

日立ソリューションズ カスタマサポートセンタ : 050-3786-6422

以上