

2025年7月11日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

Global Protect ライセンス販売終了のお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださりまして誠にありがとうございます。この度、Global Protect ライセンスの高機能版である Prisma Access Agent ライセンスがリリースされており、以降の案件では Global Protect ライセンスに代わり、Prisma Access Agent ライセンスにて提案を進めるよう、Palo Alto Networks 社より案内を受けております。これに伴い、弊社での Global Protect ライセンス販売終了について、以下の通りご連絡いたします。

1. 対象製品

- ・ Global Protect ライセンス

2. 販売終了日

新規ライセンス：即日

ライセンス更新：2025 年 7 月 31 日

※ 受注期限は弊社発注処理を考慮し、2025 年 7 月 25 日とさせていただきます。

※ ライセンスの新規ご利用もしくは更新時には後継ライセンスをご購入いただく必要がございます。

※ Palo Alto Networks 社は、既存の Global Protect ライセンス利用者への影響を考慮し、Prisma Access Agent ライセンスを発注いただいた場合にも、Global Protect Agent と Prisma Access Agent のいずれかを選択して利用できる対応を行っているため、現時点で Global Protect ライセンスの EoS を発表していないという見解を Palo Alto Networks 社より得ております。

3. 後継ライセンスについて

Global Protect ライセンスの後継ライセンスは、Prisma Access Agent ライセンスになります。

4. 備考

Prisma Access Agent ライセンスのご購入につきましては、Palo Alto Networks 製品のご購入元にお問い合わせください。

以上