

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポートPAN-OS バージョンのメーカーサポート期間に関するポリシー変更のお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださいます。誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より PAN-OS バージョンのメーカーサポート期間に関するポリシーが変更されたことがアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 変更内容

表 1 ポリシー変更前

OS バージョン	サポート期間※1
11.2	36 ヶ月：2024 年 5 月 2 日～2027 年 5 月 2 日
11.1	42 ヶ月：2023 年 11 月 3 日～2027 年 5 月 3 日
10.2	42 ヶ月：2022 年 2 月 27 日～2025 年 8 月 27 日※2
10.1	42 ヶ月：2021 年 5 月 31 日～2024 年 12 月 1 日※2

※1 メーカーに対するサポート契約があることが前提となります。

※2 特別措置により PAN-OS 10.2/10.1 のサポート期間が以下の通り拡張しておりました。

PAN-OS 10.2

(48 ヶ月：2022 年 2 月 27 日～2026 年 2 月 28 日) ※6 ヶ月拡張

PAN-OS 10.1

(51 ヶ月：2021 年 5 月 31 日～2025 年 8 月 31 日) ※9 ヶ月拡張

表 2 ポリシー変更後

OS バージョン	サポート期間※1	
	Standard Support※2	Limited Support※3
11.2	36 ヶ月：2024 年 5 月 2 日～ 2027 年 5 月 2 日	—
11.1	42 ヶ月：2023 年 11 月 3 日～ 2027 年 5 月 3 日	—
10.2	42 ヶ月：2022 年 2 月 27 日～ 2025 年 8 月 27 日	13 ヶ月：2025 年 8 月 28 日～ 2026 年 9 月 30 日
10.1	42 ヶ月：2021 年 5 月 31 日～ 2024 年 12 月 1 日	16 ヶ月：2024 年 12 月 2 日～ 2026 年 3 月 31 日

※1 メーカーに対するサポート契約があることが前提となります。

※2 Standard Support

従来ご提供していた通常のサポートとお考えください。

※3 Limited Support

今回新たに追加された限定的なサポートとなります。

メーカーによるサービスの提供内容は以下の通りです。

- ・メーカーへの技術問い合わせおよび障害調査
- ・シグネチャアップデート
- ・不具合を修正した OS のリリース（バグフィックス）

※ただし、回避策がなく、悪用可能な重大な脆弱性（CVSS>9.0）など、一部の不具合に限ります。

2. よくある質問（FAQ）

Q1) いつメーカーサポートポリシーは変更されましたか？

2025 年 6 月 17 日(日本時間)に変更されました。

Q2) なぜメーカーサポートポリシーは変更されたのですか？

PAN-OS 内蔵証明書の有効期限切れに対する特例措置により、PAN-OS 10.2/10.1 のサポート期間が拡張されておりましたが、元々の **End-of-Life Policy** にて規定されたサポート期間である 42 か月に合わせるために変更されました。

ただし、サポート期間の短縮によるお客様への影響を考慮し、その補填としてこの度、新たに **Limited Support** が設けられました。

Q3) PAN-OS の Limited Support のサポート期間よりも Hardware End-of-Life の期限が長い場合、サポート内容は？

Hardware End-of-Life の期限まで Limited Support のサポート内容が提供されます。

(例)PA-220R で PAN-OS 10.2 をご利用の場合、以下のサポート内容が提供されます。

- ・2025 年 8 月 27 日まで：Standard Support
- ・2030 年 1 月 31 日まで(※)：Limited Support

※ PAN-OS 10.2 の Limited Support（期限：2026 年 9 月 30 日）以降、PA-220R の Hardware End-of-Life の期限である 2030 年 1 月 31 日まで Limited Support のサポート期間が拡張されます。

3. その他特記事項

Palo Alto Networks 社製品のメーカーサポートポリシーについては、下記の Palo Alto Networks 社ページも併せてご参照ください。

End-of-Life Summary

<https://www.paloaltonetworks.com/services/support/end-of-life-announcements>

End-of-Life Policy

<https://www.paloaltonetworks.com/services/support/end-of-life-announcements/end-of-life-policy>

以上