

2025年7月25日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

PAN-OS テレメトリー自動有効化についてのお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より PAN-OS テレメトリー自動有効化についてのお知らせがアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

インターネット接続が可能なすべての PA シリーズ (VM シリーズ含む) および Panorama (Mシリーズ含む) の OS バージョンのアップグレードを通じて、テレメトリーデータの収集を自動的に有効化します。

2. 対象のお客様

インターネット接続が可能なすべての PA シリーズ (VM シリーズ含む) および Panorama (Mシリーズ含む) で OS バージョンのアップグレードを行うお客様

3. 適用開始日

2025年7月～10月

IoT Security、Strata Cloud Manager、Strata Logging Service を利用している PA シリーズ (VM シリーズ含む) および Panorama (Mシリーズ含む)

※ 11.2.8 から適用が始まり、11.1.11、10.2.17、12.1.2 (将来リリースされる新バージョン) と段階的に適用されていきます。

2026年2月

その他すべての PA シリーズ (VM シリーズ含む) および Panorama (Mシリーズ含む)

4. テレメトリー機能の有効化方法

本機能の有効化の対象となっている OS バージョンへのアップグレードを行うことで自動的に有効となります。

※ テレメトリー機能の有効化は OS バージョンのアップグレードのみで行われます。

5. よくある質問 (FAQ)

Q1) テレメトリー機能がデフォルトで有効化される PAN-OS バージョンは何になりますか？

10.2.17、11.1.11、11.2.8、12.1.2*および以降のバージョンが対象になります。

※ PAN-OS 12.1 は将来リリースされる新バージョンです。

Q2) 有効化されたテレメトリー機能を無効化することは可能ですか？

いいえ、無効化することは出来ません。

Q3) デフォルトで有効化されたテレメトリー機能についての設定の選択肢はありますか？

はい、Full (デフォルト) または Diagnostic (診断に関する必要最小限の情報のみ) のいずれかを選択可能です。

Q4) テレメトリー情報を送信する際にどれくらいの帯域を消費しますか？

現在、詳細情報は開示されておりません。情報開示までしばらくお待ちください。

Q5) テレメトリー機能がデフォルトで有効化される際に選択されるリージョンはどのように決まりますか？

テレメトリー設定を通じてお客様で選択頂きます。なお、2026年2月までに設定を行わなかった場合は、以降テレメトリー機能を有効化する際に、お客様の CSP サイトのリージョン情報を元にデフォルトのリージョンが自動選択される仕様になる予定です。

Q6) 既にテレメトリー機能を有効化している場合、設定しているリージョンが勝手に変更されることはありますか？

いいえ、ありません。

Q7) テレメトリー機能を通じて収集されるデータの中に個人の特定が可能な情報 (PII) は含まれますか？

いいえ、含まれません。本変更に伴う GDPR (EU 一般データ保護規則) や CCPA (カリフォルニア州消費者プライバシー法) に関する考慮は不要です。

以上