

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

Microsoft Intune クラウドサービスの IP アドレス範囲変更についてのお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださりまして誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より Microsoft Intune クラウドサービスの IP アドレス範囲変更についてのお知らせがアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

2025 年 12 月 2 日より、Microsoft Intune クラウドサービスのネットワークエンドポイントにおいて、IP アドレス範囲の変更が予定されています。変更日以降、Intune エンドポイントは、Intune サービスとの通信に Azure Front Door サービスを介して通信を行うようになります。古い IP アドレスのみを使用してネットワークから Intune へのトラフィックを制限するようポリシー設定されているお客様は、新しい IP アドレスに更新されない場合、Intune 管理対象デバイスとの接続に問題が発生する可能性があります。

2. 対象のお客様

Intune IP アドレスを用いてネットワークアクセス制御ポリシーの許可/拒否を設定しており、下記 Palo Alto Networks 製品およびサービスを利用しているお客様

- ・ PA シリーズ (VM シリーズ含む)
- ・ Prisma Access

3. 解決策

対象のお客様は、2025 年 12 月 2 日までに Microsoft 社および Palo Alto Networks 社の推奨に従い、以下の対応を実施することをご検討ください。

表 1 対象ごとに必要なアクション

対象	説明	必要なアクション
Intune の静的 IP アドレスリスト	アドレスオブジェクトまたは、顧客管理の EDL として、Intune IP アドレスを IP 許可リストに手動で追加したお客様。	IP 許可リストに追加する必要がある新しい IP アドレスに関するガイダンスについては、Microsoft 社のドキュメント*1 を参照してください。

Palo Alto Networks EDL ホスティング サービスリスト	IP 許可リストに Palo Alto Networks ホスト EDL サービスを使用しているお客様 (EDL > Microsoft365 > Intune を参照*2)。	対応不要です。
Intune 向けに静的に追加されたドメイン名	セキュリティポリシーでワイルドカードドメイン名を使用して Intune にアクセスしているお客様。	対応不要です。
Palo Alto Networks 社の Intune 向け App-ID	セキュリティポリシーで Palo Alto Networks 社の App-ID を使用して Intune にアクセスしているお客様。	対応不要です。

*1 Microsoft 社のドキュメント

<https://techcommunity.microsoft.com/blog/intunecustomersuccess/support-tip-upcoming-microsoft-intune-network-changes/4452738>

*2 EDL のポリシー適用

<https://docs.paloaltonetworks.com/pan-os/11-1/pan-os-admin/policy/use-an-external-dynamic-list-in-policy/enforce-policy-on-an-external-dynamic-list>

4. その他特記事項

本トピックの詳細や最新情報については、下記の Palo Alto Networks 社ページも併せてご参照ください。

<https://live.paloaltonetworks.com/t5/customer-advisories/microsoft-intune-changes-what-palo-alto-networks-users-need-to-ta-p/1239015>

※ 参照には CSP アカウントを所有する必要があります。

なお、掲載されている以上の情報は開示されておりません。記載内容以上の情報については、弊社サポートではお答え致しかねますことを予めご了承ください。

以上