

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

PAN-OS 12.1 でのダウングレード時に起動ループが発生する不具合についてのお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださりまして誠にありがとうございます。この度、PAN-OS 12.1 に対する弊社の品質評価テストにおいて、PAN-OS 12.1 から PAN-OS 11.2 へダウングレードを行った際に、PAN-OS の起動ループが発生する不具合が確認されましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

PA-1400 シリーズおよび PA-3400 シリーズにおいて、OS バージョンを PAN-OS 12.1 から PAN-OS 11.2 へダウングレードした際に、機器が PAN-OS の再起動を繰り返す事象が発生する場合があることが確認されました。

- ※ 弊社は PAN-OS 12.1.3 を搭載した検証機での品質評価テストにおいて、当該事象の発生を確認しております。
- ※ ダウングレードが正常に行えない場合がありますので、弊社としましては喫緊で PAN-OS 12.1 へアップグレード頂くことはお勧めいたしません。
- ※ 不具合が発生せず、PAN-OS 11.2 へダウングレードができる場合もあります。
- ※ 本不具合 (PAN-299678) は PAN-OS 12.1.5 で修正予定と Palo Alto Networks 社より回答を得ております。

2. 対象のお客様

PA-1400 シリーズおよび PA-3400 シリーズをご利用中で、PAN-OS 12.1 を搭載済み、あるいは搭載予定のお客様。

3. 回避策

PAN-OS 11.2 をご利用中のお客様：

そのまま PAN-OS 11.2 でのご利用をご検討ください。

PAN-OS 12.1 をご利用中のお客様：

そのまま PAN-OS 12.1 でのご利用をご検討ください。

PAN-OS 11.2 へのダウングレードの際に起動ループが発生した場合は、
ダウングレードを再試行ください。

- ※ 詳細な手順は、弊社サポートサイトに掲載の「OS ダウングレード手順書」の付録 D をご参照ください。

4. 恒久対策

PAN-OS 12.1.5 以降へのアップグレードをご検討ください。

※ リリース日は現在未定です。

5. その他特記事項

本事象は PAN-OS 12.1 の不具合により、ダウングレード時にファイルシステムテーブル(fstab)*が作成されない場合があることが原因であり、fstab が作成されていない状態で PAN-OS が起動すると、ファイルシステムのマウントに失敗して再起動を繰り返す事象が発生すると、Palo Alto Networks 社より回答を得ております。

※ fstab:ファイルシステムのマウント設定ファイル。

以上