

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

GlobalProtect Clientless VPN のインストールができない事象 (PAN-OS 12.1) について
のお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださいまして誠にありがとうございます。この度、PAN-OS 12.1 で稼働している機器において、GlobalProtect Clientless VPN（以降 Clientless VPN）をインストールできない事象を検出したため、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

PAN-OS 12.1において、DEVICE タブ > Dynamic Updatesにおいて、Clientless VPN をインストール（アップグレード含む）できない事象となります。

※ 弊社検証機にて Clientless VPN をインストール（アップグレード含む）できないことを確認しております。

※ 嘆緊で Clientless VPN をご利用になる場合は、PAN-OS 12.1 へアップグレードすることをお控えいただくことをお勧めします。

2. 対象のお客様

PAN-OS 12.1において、Clientless VPN を利用中もしくは利用予定のお客様が対象となります。

3. 回避策

PAN-OS 11.2 以下の Clientless VPN の利用を検討ください。

4. 恒久対策

Clientless VPN バージョン 99-285（リリース日未定）の利用を検討ください。

5. よくある質問 (FAQ)

Q1) この事象は何が原因で発生するのでしょうか？

この事象は Clientless VPN のインストーラに、PAN-OS 12.1 への対応に必要な IMA マニフェスト署名が追加されていないことが原因で発生します。PAN-OS 12.1 には当該署名をチェックする機能が追加されており、未署名のインストーラを用いた場合はインストール（アップグレード含む）が失敗します。

Q2) 事象が発生したときにエラーメッセージは出力されますか？

はい。GUI と CLI にエラーメッセージが出力されます。見本は下記を参照ください。

■GUI > DEVICE > Dynamic Updates > Details

Install Software From File

Operation GlobalProtect

Status Completed

Result Failed

Details Failed to update content with following message: Checking for IMA manifest signature file
ERROR: No IMA manifest signature file found!
exiting with 255
MATCHES
/usr/local/bin/paninstaller.sh: line 519: [: =: unary operator
expected
/usr/local/bin/paninstaller.sh: line 519: [: =: unary operator
expected

Warnings

Close

■CLI > show jobs id [job-id] > Details

```
admin@PA-XXXX > request global-protect-clientless-vpn upgrade install file panup-all-gp-98-260
Content install job enqueue with jobid 5
      ↑ インストールコマンド実行後、job-id が表示されます。この場合の job-id は 5 です。
admin@PA-XXXX > show jobs id 5
~~途中省略~~
Details:Failed to update content with following message: Checking for IMA manifest signature file
ERROR: No IMA manifest signature file found!
exiting with 255
MATCHES
/usr/local/bin/paninstaller.sh: line 519: [: =: unary operator expected
/usr/local/bin/paninstaller.sh: line 519: [: =: unary operator expected
```

Q3) Clientless VPN のインストーラへ IMA マニフェスト署名の追加はいつ行われる予定ですか？

Palo Alto Networks 社は、Clientless VPN バージョン 99-285（リリース日未定）でインストーラへ IMA マニフェスト署名を追加する予定を示しております。

Q4) バージョン 99-285 未満の Clientless VPN のインストーラへ IMA マニフェスト署名が追加される予定はありますか？

いいえ。Palo Alto Networks 社は、Clientless VPN バージョン 99-285 未満のインストーラへ IMA マニフェスト署名を追加する予定を示しておりません。

Q5) PAN-OS 12.1 で稼働中の機器において、Clientless VPN の利用開始（新規インストール）を検討していますが、どのように対応すべきですか？

喫緊で利用を開始する必要がある場合は、PAN-OS 11.2 以下へのダウングレード実施を検討ください。

喫緊で利用を開始する必要がない場合は、バージョン 99-285 の利用を検討ください。なお、PA-1400 シリーズと PA-3400 シリーズで、PAN-OS 12.1 からダウングレードを実施する場合は、下記のトピックも併せて参照ください。

- PAN-OS 12.1 でのダウングレード時に起動ループが発生する不具合についてのお知らせ

Q6) PAN-OS 11.2 以下で稼働中の機器において、Clientless VPN を利用しています。PAN-OS 12.1 へのアップグレードを検討中ですが、インストール済の Clientless VPN は、アップグレード後も引き続き利用可能ですか？

はい。Palo Alto Networks 社より、利用可能である旨の見解を入手しております。

ただし、Q5) に記載の通り Clientless VPN のバージョン変更が必要となった場合、現状では PAN-OS のダウングレードが必要となりますので、アップグレードを検討される場合は、この点を踏まえて検討ください。

また、対象機器が PA-1400 シリーズと PA-3400 シリーズの場合は、Q5) に記載のトピックも併せて参照ください。

以上